

# 德昌電機控股有限公司

## 2018年度可持續發展報告



用心 · 新去動

## 目錄

1/	主席及行政總裁的話	26/	人力及社區投資
4/	德昌電機概覽	38/	附錄 I：德昌電機的勞動及人權政策
6/	我們的可持續發展報告中的聯合國可持續發展目標（「SDGs」）	39/	附錄 II：MARBLE 價值觀
7/	企業管治及風險管理	40/	附錄 III：聯合國 SDG
9/	德昌電機產品的可持續發展	41/	附錄 IV：聯交所《環境、社會及管治報告指引》
16/	工業化及創新	44/	附錄 V：績效指標
19/	環境保護責任	46/	附錄 VI：核實聲明

### 關於我們的報告

我們的報告涵蓋了德昌電機控股有限公司（「本公司」）（股份代號：179）及其附屬公司（統稱「本集團」或「德昌電機」）之可持續發展表現。本報告應與集團 2018 年度年報一併閱讀，尤其是管理層討論及分析和企業管治報告這兩部分。

除另有說明，本報告所提供的信息涵蓋德昌電機的主要營運地點於 2017 年 4 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日期間的可持續發展表現及活動。本報告按照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制。

我們的報告經由香港品質保證局獨立驗證。有關核實聲明，請參閱本報告第 46 頁。

我們的報告以中、英兩種文字出版。兩個版本均可於 [www.johnsonelectric.com](http://www.johnsonelectric.com) 下載。為保護環境，我們並不會提供此報告的印刷版本。

於 2017 年 5 月 16 日，德昌電機完成收購漢拿世特科企業（「HSC」）額外 50% 權益 — 本集團於漢拿世特科的應佔權益現增至 80%。HSC 的活動現已包括在本報告以內。除此收購之外，本報告所涵蓋的活動範圍與往年比較沒有其他重大變化。

# 主席及行政總裁的話



由於我們營運部門的自身業務營業額增長強勁，以及近期的收購帶來利好因素所帶動下，德昌電機於17/18 財政年度錄得創紀錄之淨收入。

此增長反映全球經濟環境有所改善、推出新產品和多項主要產品應用的市場佔有率增加。本集團具備能力亦致力提供具成本競爭力的創新解決方案，以解決客戶問題—而往往客戶問題都是與可持續發展有關，使我們產品持續獲得市場青睞，帶來強勁的新業務訂單。我們看見吸引的拓展機遇，源自市場對減低排放、減少燃油及能源消耗、改善健康及福祉、以及增強流動性及可控性的需求，而這正是我們電機、執行器和泵等獨有技術的優勢。

此外，科技日新月異，帶來全新機遇。目前的營運環境較過去瞬息萬變，所有企業都需要比以往更頻繁、更果斷地適應、創新和自我突破。

為了能夠把握這些機遇，並確保本集團業務在未來幾年保持興旺和增長，需要投入重大投資建立規模更大、更自動化和全球化的生產設施，擺在我們面前的是一個既可喜但非凡的挑戰，需要在不同地區同時推出不同的新產品。與此同時，我們面對數碼革命並參與其中，令我們的營運方式產生了根本的改變。隨著傳感器、機器視覺、數碼孿生技術、機器學習和人工智能的技術進步，使我們能夠改善產品質素、提升速度和敏捷性、降低成本、提升客戶的滿意程度和拓展新的收入來源。

可持續發展是我們在競爭激烈的市場中不可或缺的能力，推動我們不斷創新及研發節省能源和資源的動力產品，在合理價格下提供所需的功能和性能。我們亦與全球客戶、僱員、供應商、股東、業務夥伴及各地社區的往來，均本著對社會負責任的態度，包括就誠信和道德、人權、反歧視、社會責任及環境管理等一系列課題擬訂相應的政策與常規。

於2015年，聯合國通過倡議17項可持續發展目標，制定一個共融和具環境可持續發展的未來方向。企業的參與是實現這些遠大目標的關鍵。為了「把握可持續發展目標所提供最

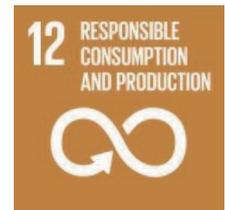
重要的商機及降低風險」，可持續發展目標指南鼓勵企業根據與企業及其持分者最相關的可持續發展目標評估，確定其優先項目。今年，我們對德昌電機的業務策略進行評估，確保與這些可持續發展目標保持一致。

我們確定兩大我們相信能夠進展順利並帶來重大影響的可持續發展目標，分別是：

- 可持續發展目標 9—產業、創新及基礎設施。我們創建獨特的方案為客戶解決困難。德昌電機的工業邏輯受成本競爭和靈活性需求所驅使，以滿足市場需求。我們正擴展環球製造業務版圖，目的為能夠更接近客戶。另外，我們的工廠引入先進製造技術，從而達至最高的生產力和改善產品質素；
- 可持續發展目標 12—負責任消費和生產。此項目標對我們的營運和市場均帶來影響。在生產營運中我們採取系統化方式，確保能達致資源和能源高效的生產和供應鏈管理。作為重量輕、高功率密度動力方案的技術領先者，我們能為客戶提供高效益產品，有助改善燃油消耗及減少排放量，而產品的持久性更高，在生產過程中亦需要較少的銅材、鋼材和其他資源；協力令他們成功達致可持續發展目標。



可持續發展目標 9—產業、創新及基礎設施



可持續發展目標 12—負責任消費和生產

為了進一步專注我們在此等範疇的活動，我們亦確定五項支援目標，包括：

- 可持續發展目標 3—良好健康與福祉。德昌醫療科技設計及提供嶄新的科技方案，針對改善病人的福祉和尋求更準確的臨床結果，我們的醫療應用範圍包括用於微創手術電動儀器、微型精確藥物輸送裝置以及患者護理和生命體徵監測技術；
- 可持續發展目標 4—優質教育。在中國和墨西哥營運的德昌電機技術學院，透過開辦三年期學徒計劃，為當地的貧困青少年提供通識及技術綜合的教育。同時，本集團與學校和大學合作，提供優質技術和職業教育；



可持續發展目標 3—良好健康與福祉



可持續發展目標 4—優質教育

- 可持續發展目標 11—可持續城市和社區。未來市區生活素質及持續發展，全繫於改善空氣質素及高效能源消耗。本集團的汽車部件過渡至更潔淨的交通運輸模式，透過較小型的內燃機擁有更完整的燃燒性能而減低污染，同時提高混合動力車和純電動車的表現和能力。我們的工商用產品組別提供廣泛產品，包括暖氣和通風、電動自動窗及電錶應用直接針對智能及節能住宅和建築；
- 可持續發展目標 13—氣候行動。本集團製造的高精密汽車部件，發揮關鍵任務功能，有助減少燃油消耗和內燃機二氧化碳排放，及協助業界過渡至混合動力車和純電動車。本集團的工商用產品組別亦為數百種產品應用提供減少電力消耗的動力方案，對氣候行動作出重大貢獻；及
- 可持續發展目標 17—促進目標實現的夥伴關係。德昌電機積極與世界各地的客戶、僱員、供應商和社區合作，共同實踐可持續發展目標，範疇包括負責任消費和生產、氣候行動、可持續城市和社區、良好健康和福祉，以及優質教育。我們的僱員定期組織社區外展活動，積極參與和支持我們設有營運的當地社區。



可持續發展目標 11—  
可持續城市和社區



可持續發展目標 13—  
氣候行動



可持續發展目標 17—  
促進目標實現的夥伴  
關係

本人對目前德昌電機在企業可持續發展和履行公民責任的成績深感鼓舞。今年，本集團受惠於生態效益產品市場佔有率增加、能源密集度降低，以及在生產操作中增加資源回收及重用廢物。我們的其中一項任務為減低營運時產生的塑料消耗—而我們在歐洲的業務取得了令人滿意的進展。此外，我們參與中國的碳排放交易試點計劃已達五年，在2017年本集團旗下的深圳工廠產出超過4.5萬噸的碳排放的信用交易額。

在社會方面，本人深感自豪的是，德昌電機技術學院自2004年成立至今，在中國和墨西哥已有超過1,300名學生（大部分為貧困青少年）透過學院接受技術工程的訓練。這不僅是對當地社區的一項投資，亦是本集團業務投資的一環，確保我們能夠發掘未來的頂尖人才。本人樂見學院80%以上的學生今天仍然為本集團的一分子。

本集團會持續投資先進的生產科技促進生產力，亦會繼續與客戶、僱員、供應商和其他持份者合作，共同實踐未來的可持續發展。然而，這些範疇仍然存在很多可進步的空間，我們將會繼續努力更上一層樓。

汪穗中 JP  
主席及行政總裁

香港，2018年8月

為貧困基層  
提供教育



關於德昌  
電機技術  
學院的短片

# 德昌電機概覽

「精密電機、  
驅動子系統及  
相關機電零件的  
全球領先供應商。」

## 德昌電機： 自 1959 年以來不斷創新



德昌電機集團的起源可以追溯到 1959 年，當時汪松亮先生和夫人在香港營商，生產用於玩具的小型電機。其後業務擴大產品範圍，並拓展經營版圖，為汽車業及其他工業與消費產品應用方面提供精密電機、驅動子系統及相關機電零件的全球領先供應商。

德昌電機集團目前在亞洲、歐洲、中東、北美和南美地區內 22 個國家中聘用超過 40,000 名人員。本集團的母公司—德昌電機控股有限公司，在香港聯合交易所上市。



洗衣機排水泵

## 工商用產品組別

德昌電機提供先進的驅動解決方案和機電零件予約 2,000 名工業和商業客戶，產品廣泛用於工業、專業和消費類別的細分市場。

電機、螺線管、開關和其他機電零件等硬件及設備需求持續激增，反映全球營商環境迅速變化，企業和消費者需要更節能、更小、更輕巧、更容易控制和連接的產品。我們服務的應用分部包括：暖氣和通風；電錶和天然氣錶；電動工具；割草機及園藝設備；大型家用電器；小型家電；食品和飲品分配機；電動自動窗；打印機和商用機器；醫療設備；銀行卡/SIM 卡；自動櫃員機及銷售點設備。

全球不少領先的品牌商品企業均依靠德昌電機通過總成本具競爭力的解決方案解決其最複雜的電機及其驅動問題，從而使他們能在市場上脫穎而出。



電動百葉窗

## 汽車產品組別

德昌電機為需要使用電機、執行器、泵及相關零件的汽車應用產品開發及生產子系統。我們服務超過500位客戶，涵蓋汽車廠商以及一線與二線供應商。在全球主要客車品牌中，我們的產品隨處可見。

由於廢氣排放和燃油效益的監管越來越嚴格，以及中小型汽車持續採納舒適度和安全功能媲美豪華汽車的功能，故市場對我們電機及其驅動技術和解決方案的需求不斷增加。

德昌電機的汽車產品包括：發動機溫度管理子系統例如引擎冷卻風扇、混合動力／電動汽車的電池冷卻風扇、冷卻劑閥門執行器及電子輔助水泵；汽車冷通空調執行器；引擎及傳動油泵；電子助力轉向電機；電子駐車制動執行器及電機；車燈執行器及調節器；清洗泵系統及電機；電動車窗驅動器；電動天窗驅動器；電動尾廂蓋門驅動；電動門鎖電機及執行器；座位調節電機；變速箱及傳動系統執行器；渦輪增壓執行器電機；引擎管理電機及執行器；及粉末金屬零件用於引擎、變速箱及懸掛系統。



引擎冷卻劑閥門執行器

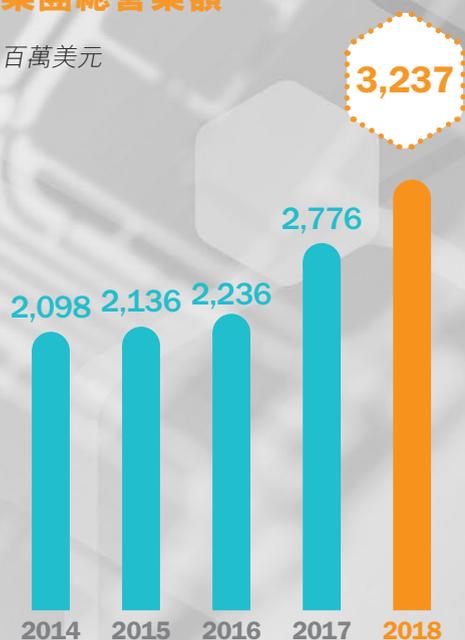


電子駐車制動執行器

就目前在生產的汽車及新一代研發中的傳統內燃機、混合動力及純電動車，機電零件必須具備效益高、體積小、重量輕，但仍能在汽車的壽命期承受極端溫度、衝擊和振動。我們不但克服上述技術難題，並為全球汽車客戶提供可靠、具成本競爭力的產品，使德昌電機成為業界公認的翹楚。

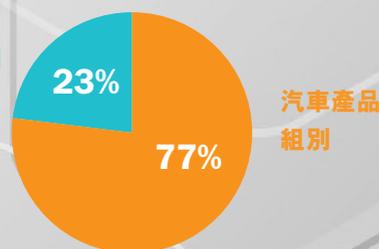
## 集團總營業額

百萬美元



## 按營運部門劃分之營業額

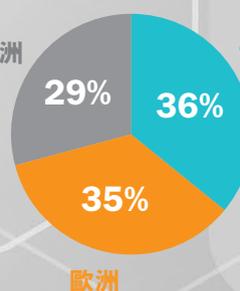
工商用  
產品組別



## 按銷售終點地區劃分之營業額

美洲

亞洲



歐洲

# 我們的可持續發展報告中的 聯合國可持續發展目標(「SDGs」)

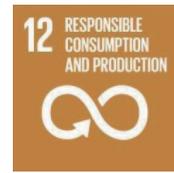
本年度的報告由五個關鍵的可持續發展範疇編成：

- 企業管治及風險管理
- 德昌電機產品的可持續發展
- 工業化及創新
- 環境保護責任
- 人力及社區投資

此外，我們就這五個範疇的業務策略與我們認為與德昌電機目前的活動和業務範圍最為相關的SDG的一致性作出了評估。

更多有關於SDG評估的細節，請參閱本報告的附錄III。

我們相信可以  
產生最大影響  
的核心SDG



我們的報告	SDG 9 產業、創新及 基礎設施	SDG 12 負責任 消費和生產
企業管治及 風險管理		●
德昌電機產 品的可持續 發展	●	●
工業化及 創新	●	●
環境保護 責任		●
人力及社區 投資		●

提供進一步  
專注予我們  
活動的支援  
SDG



我們的報告	SDG 3 良好健康 與福祉	SDG 4 優質教育	SDG 11 可持續 城市和社區	SDG 13 氣候行動	SDG 17 促進目標實現 的夥伴關係
企業管治及 風險管理					●
德昌電機產 品的可持續 發展	●		●	●	●
工業化及 創新					●
環境保護 責任			●	●	●
人力及社區 投資	●	●	●		●

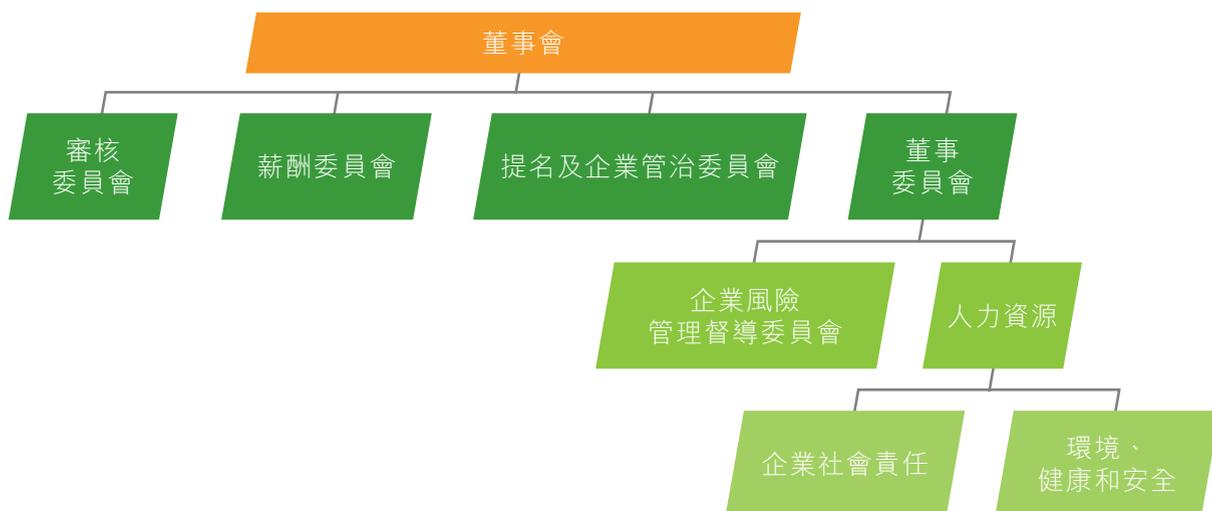
# 企業管治及風險管理



德昌電機致力於維持高標準的企業管治，以妥善保護和促進所有持份者的利益。我們投入了大量精力建立健全的管治架構，並確定和正式化公司管治最佳做法，以培養誠信、透明和負責任的文化。

## 董事會及其委員會

本公司的董事會現時由三名執行董事及七名非執行董事（其中五名為獨立非執行董事）組成。董事簡介載於2018年度年報第184至187頁。董事會對本集團的可持續發展及表現負責。董事出席每季舉行的董事會會議，及其他由董事會對特定事項決策的會議。董事會對企業策略、年度及中期業績、董事委任、接任規劃、企業風險管理、重大收購、出售及資本性交易以及其他重要營運及財務事宜保留考慮或決策權。



董事會最終負責領導、審查和監督公司的政策。審核委員會負責監控我們之企業風險管理及內部監控的效用，並每年審閱關於環境、健康和安全（「EHS」）問題的管理層報告。薪酬委員會釐定主席及行政總裁和其他執行董事之薪酬結構及獎勵計劃，並代表董事會監控適用於高級管理人員之薪酬政策。提名及企業管治委員會負責發展及維持我們整體企業管治方針與實施。董事委員會的主要職能為進行及監督集團可持續發展事宜之日常管理，並由企業風險管理督導委員會和人力資源部門協助。人力資源部門負責識別、管理及提倡有關企業社會責任的問題。而EHS部門負責識別、管理及提倡有關環保、員工健康和安全的問題。

更多有關董事會和其委員會的組成及工作，請參閱2018年度年報之企業管治報告。

## 道德守則及商務行為

我們一直致力以誠實守信經營，不論是對公司內部還是與業務合作夥伴、客戶、供應商、競爭對手及其運營的社區的往來也謹守遵行。為此，我們發布實施道德守則及商務行為政策（「守則」），列明定義為此等行為的守則，指導所有員工在進行商業活動時作出正確決策及符合道德標準的判斷，防止出現行賄舞弊、貪污行為、洗黑錢及利益衝突。

我們致力只與具信譽的客戶開展業務，我們相信我們的業務夥伴會以商品的質量、價格、服務及其他競爭因素為前提，作出合適的採購決定。一切被視為不當的商業禮節，如提供或接受諸如禮物、贊助、貢獻或娛樂等一律禁止提供或接受。

此外，我們致力於全球全面遵守所有適用的反洗黑錢法律。我們的客戶關係管理流程旨在確保每個業務單位了解其客戶業務和市場。我們採取合理措施，確保我們不會接受任何可疑或確定為洗黑錢手段的付款方式。

全球各經理職級的員工每年均需要簽署一份已閱讀及符合本守則要求的年度聲明。此外，我們設有一個全球通行的舉報熱線，員工可透過電話或電子郵件在任何時候對任何道德或商業行為事宜作匿名舉報，所有舉報均會被及時並保密地進行調查。如果確定存在違反本守則的行為，本集團會採取迅速行動，避免將來任何違規行為。本集團在必要時會對違規者採取適當的紀律處分。

於17/18財政年度，並未有針對本集團或我們的僱員涉及貪污的法律案件（16/17財政年度：一宗）。

## 企業風險管理

我們制定了一套政策和程序，通過積極主動之監督及集團與高級領導層成員之間的密切合作以確定、減輕及管理我們的商業及可持續發展的風險。由本公司的主席及行政總裁領導的企業風險管理督導委員會與核心業務部門的高級領導層合作，一起對現有及潛在風險進行分類、分析及監察。此外，靈活的日常業務流程旨在減少風險的出現及降低任何風險的嚴重性。高級管理層會密切監察及定期測試此等商業流程，以確保其持續有效性。

更多有關我們的企業風險管理、風險概況及管理主要風險的政策，請參閱2018年度年報第32至35頁。

# 德昌電機產品的可持續發展



德昌電機緊貼最新趨勢，並繼續開發能夠為客戶提供最佳解決方案的產品。除了為客戶創造價值外，我們的產品還顧及到環境和社會方面的需要，包括負責任地消費、降低廢氣排放、減少燃油消耗及能源使用和有效運用資源。

我們的核心業務乃為著重創新和可靠性的客戶提供機電動力系統及其解決方案。在此特定的市場內，我們針對由「大趨勢」、法規改動或科技提升而推動需求的細分市場。

我們與來自不同行業和地區的客户緊密合作，瞭解其客戶的要求和主要偏好。無論該等要求是提升能源效益、保持環境潔淨、支援老化人口、改善安全、優化產品功能或簡化使用，德昌電機均能一一達到。

由於工程效率提高，可持續發展是我們在產品開發過程中的固有要素。我們的工程師通過開發在製造過程中減少消耗資源和使用較少能源而又能發揮所需的性能和功能的產品，致力實現「讓客戶成功」的目標。德昌電機是重量輕、高功率密度的環保產品的技術領先者。例如，我們的無刷電子整流電機較有刷電機有較高的能源效益，並擁有更長的使用壽命；而我們一系列緊湊型產品在製造過程消耗較少鋼材、銅材和塑料。



我們的「環保動力」標誌是表示能夠提高能源和燃料效益的產品。在中間的綠葉襯托標誌效率的工程符號希臘字母「Eta」，再以代表動力的圓圈包圍。

## 汽車產品組別

汽車行業實現塑造工業、城市和社區的流動性，帶來經濟機遇並且改善個人生活質素。然而，這種流動性為環境和社會造成影響，包括噪音、堵塞、事故、污染、氣候變化和資源耗盡。

從此等影響中為德昌電機創造機遇，創新並專注於提高工程效率。我們的汽車產品組別應用我們的創新技術，透過處理若干環境和社會的挑戰，對汽車行業的可持續發展做出更多貢獻。此乃機會和增長的重要來源。

汽車產品組別廣泛的專有應用技術使我們能夠為所有關鍵的汽車動力相關功能開發和生產輕型、高效的電機、執行器、泵和相關部件。汽車產品組別產品增強了混合動力和純電動汽車的性能、提高了燃油效率、減少了內燃機車輛的排放、支持開發自動駕駛汽車，並為所有汽車配備安全功能。例子包括：

- **溫度管理子系統及電機** — 在符合混合動力車和純電動車的牽引電機、電池、動力電子和其他電子子系統之特定溫度管理要求上乃至關重要的一環。這亦是優化內燃機車輛的性能以降低燃料消耗和引擎廢氣排放的關鍵因素。這產生可控制而按需要而冷卻的複雜製冷要求，只能通過冷卻劑電動泵和閥門進行，而非常規機械方案可達。

特別是，每一輛混合動力車及純電動車冷卻劑電動泵的數量可能需要增至4或5個。德昌電機一系列先進電動水泵解決方案的需求高速增長（特別在中國），估計在未來十年間將成為營業額增長的主要來源。

- **剎車、轉向和避震子系統及部件** — 是改善輕型車輛可持續表現的新焦點領域。傳統的動力制動系統和動力轉向系統使用內燃機產生制動力。混合動力車和純電動車必須以電力系統代替，以達到相同的制動力。新一代的內燃機汽車使用較小的引擎，這亦需要電力制動系統以產生與舊型傳統汽車相同的制動力。

汽車產品組別的溫度管理解決方案包括電動水泵、電動油泵、冷卻劑閥門和執行器；引擎冷卻風扇和電池冷卻風扇。



冷卻劑閥門執行器

汽車產品組別的剎車、轉向和避震應用產品包括用於制動助力器的電子動力部件；電動真空泵系統；駐車制動執行器和電機；電動動力轉向電機；在制動和避震時收集能量；以及用於避震系統的輕型耐用粉末金屬部件。

- **引擎、變速箱及傳動系統子系統及部件**—包括管理油、空氣和燃氣流量的產品；啟停部件；輕巧耐用的粉末金屬部件；用於智能動力傳輸零件和車軸的執行器和電機以及各種其他引擎、變速箱和傳動系統應用產品。

引擎、變速箱和傳動系統部件的電氣化以提高性能和效率，包括泵、壓縮機、油門控制、閥門升程、渦輪增壓器和許多其他應用。

在混合動力和內燃機汽車中，與傳統機械方案相比，在引擎、變速箱和傳動系統內的電氣化部件可減輕重量及在控制性能方面改善精密度、準確度和反應速度，有效提高燃料效率和功率密度，並且降低燃燒時所產生的副產品（排放量）水平。

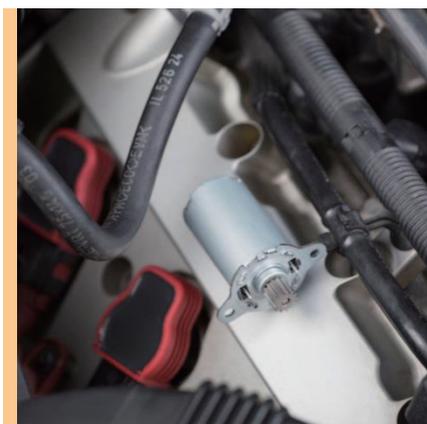
- **廢氣處置**—有助減少車輛排氣系統的排放量。

個別催化減排和柴油排放液體將有害的氮氧化物轉化為無害的氮和水，通過更潔淨的空氣為可持續城市和社區做出貢獻。

汽車產品組別提供廢氣再循環、個別催化減排、柴油排放液體和隔油分離器應用的電機。

隔油分離器可清除排氣中的油，以轉化為更潔淨的空氣。如果排氣的油流回聚油箱，這有可能可以減少油耗。此外，隨著引擎尺寸變小的趨勢，越來越多的汽車配備渦輪增壓器，渦輪增壓器對排氣的油殘餘物的積聚特別敏感。

- **減少重量**—是擴大新一代混合動力車和純電動車系列，以及改善燃油消耗和減少內燃機汽車引擎排放的關鍵重點。



廢氣再循環電機

汽車產品組別為現有電氣化應用產品如電動座椅調節、電動車窗及暖通空調等，提供輕巧高效益的方案。汽車產品組別還可以較輕型的電子動力系統替換較重型的機械和液壓系統，例子包括電線制動器、電子動力轉向等。另外一個好處是，如果機械或液壓系統從引擎獲取動力，那麼以電子動力系統代替可以降低引擎的整體動力需求，進一步提高燃油效率並減少廢氣排放。

- **安全**—由於客戶需求和政府規管，車輛的安全要求不斷變得更加嚴格。汽車產品組別通過主動和被動的應用產品（包括車頭燈執行器和調平器、電動制動輔助、循跡控制系統、車輛調平、撞擊和碰撞感應及其他安全系統）符合規定的要求。



電子穩定控制電機

## 工商用產品組別

工商用產品組別的產品廣泛用於工業、專業和消費類別應用等市場，因著結合不同需求和優先考慮等複雜的因素，對全球經濟、環境和社會發展產生正面和負面的影響，工商用產品組別中許多分部市場正面對社會和科技方面的急速變化和動盪。

隨著越來越多裝置及設備包含機電零件，因設備變得越來越小、輕巧和更容易使用，有利社會發展、提高生活質素和消除阻礙平等的障礙。就算產品具有更佳的環保性能，但如果成本較高，仍會拖慢市場採用高性能環保產品的步伐，在這情況下，消費者會選擇成本較低的技術，但相關生命週期較短或能源效益較低，難免對環境構成負面影響。

德昌電機把握這個機會，採用我們的創新技術和應用方面的專業知識，以合理價格將具有相同功能和表現的環保產品引入市場。

例如，許多抽油煙機和通風扇產品仍然採用廉價的罩極電機和感應電機，儘管效率只有10%至25%，相比之下，無刷電機則具有達80%的效率，使用壽命更長，製造所耗用的銅材和鋼材含量較少，但成本較高。工商用產品組別致力以具有吸引力的成本，提供這項技術，就上述應用提高市場對無刷電機的需求。無刷電機亦為其他家用電器提供能量和更長的生命週期，如安裝在洗衣機和洗碗機的水泵。



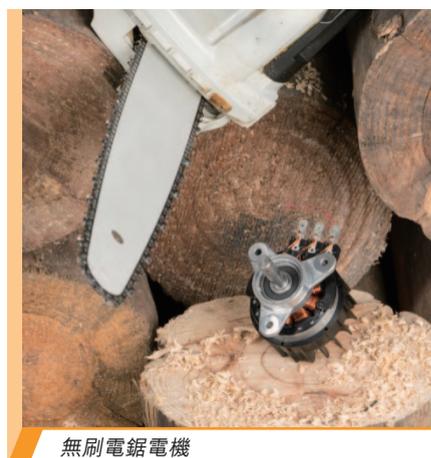
洗衣機排水泵

政府也是推動高節能技術需求的主導者之一。政府一般會發出指令，限制部分電器的耗電量或收緊節能建築的要求。政府亦通過徵收能源稅、對家用電器施加能源效益標籤法規、推動能源意識的活動和推廣智能電錶，間接影響消費市場。上述所有政府措施均會相應提高工商用產品組別產品的需求。

工商用產品組別就智能電錶的創新節能產品包括：

- 用於燃氣表的電動氣體斷流閥－智能電錶製造商可以選擇採用工商用產品組別的球形閥門（零壓降閥門防止能源損耗）或選擇採用低成本、低壓力跌幅的閥門；及
- 電錶的中斷繼電器。

在許多情況下，我們的客戶均希望為節能作出貢獻，但技術元素尚未成熟，不能提供所需的效能。例如，割草機所需的傳統二衝程發動機消耗汽油混合劑，如果以電池電動割草機取代，將有效減少污染物包括煙霧、一氧化碳、碳氫化合物和塵埃。工商用產品組別的無刷電機在過去幾年已經成功替代割草機和其他園藝工具內的內燃機。然而，由於電池發展滯後，最近才達到所需的應用水平。目前，經改善的電池效能已開始改變割草機市場的佈局。其他園藝工具亦有類似變化，包括電鋸、線形修剪機和樹籬修剪機，工商用產品組別預計上述所有應用產品均有銷售增長。



德昌電機在價值鏈進行垂直整合，幫助客戶減少對環境的影響，越來越多客戶不僅是向我們購買電機，亦逐漸要求工商用產品組別能就可持續發展方案提供更完整的子系統，包括電機、開關、精密齒輪和控制電子產品。這些產品對於客戶而言具有成本效益的優勢，亦可簡化客戶的物流流程，以及減少運輸和包裝對環境的負面影響。



工商用產品組別亦拓展醫療保健市場，旗下的德昌醫療科技負責設計和提供創新的技術方案，協助改善患者健康和取得更佳的臨床結果。醫療應用包括用於微創手術的電動儀器、微型精確配藥裝置、病人護理和生命監測技術。

## 品質保證的文化及政策

德昌電機為了達到甚或超越客戶的需求，採用優化的設計、世界級品質的系統及生產過程中嚴格監控，致力向客戶提供「安全選擇」的方案。

## 國際認可和合規

為了達到客戶對品質的需求及符合政府法規，我們在多個生產設施及內部測試實驗室已取得相關的國際標準認證\*。此外，我們的產品已獲得認可外部測試實驗室和機構發出的認證，符合健康、安全和環境保護的要求。

\* 這些國際標準認證包括：

- ISO9001 質量管理系統
- IATF 16949 (包含 ISO9001 汽車行業認證對特定類別的附加要求)
- 以符合無危害物質的法定和客戶要求的 IECQ QC080000 危害物質流程管理系統認證如 RoHS、ELV 及 REACH
- 以符合醫療設備業界對監管要求的 ISO13485 質量管理系統認證
- ISO14001 環境管理系統
- ISO17025 測試與校正實驗室能力

## 新產品開發的品質保證

德昌電機的產品開發和工程控制流程從概念設計到最終產品製成由來自精於工程、物料科學和製造業的不同專家負責。我們採用高標準工具和方法，例如：產品質量先期策劃、V 模型產品開發、質量功能展開、失效模式與影響分析（「FMEA」）（當中包括 FMEA 設計、FMEA 流程、模擬測試、風險評級及能力分析），研發突出的產品務求在性能表現、優良品質、可靠性和功能安全性等各範疇均達至高水平。

## 持續改進

德昌電機的製造流程融合其產品開發和質量管理系統，確保產品本身、製造過程及業務營運「設計」都能夠臻於完美。此舉透過優良品質、製造業務遍及全球、高效物流和統一的環球製造系統推行縱向整合，從而提升環球處理實力。我們的企業文化是透過持續改善及過往經驗，致力消除浪費及改善品質。我們提升自動化以減少差異，並採取系統化方法以提升產品質量和製造流程的效能。我們亦正在提高營運效率及滿足客戶需求。

## 客戶反應處理系統

客戶如有任何投訴或保用申索均會連結至我們的環球 8D 資料庫。環球 8D 資料庫可視作前線員工與於各地生產地點的工程師互相溝通的工具，能夠協助團隊辨識、糾正和解決問題。如有需要，系統會記錄有關問題的描述及遏制措施、根本原因分析和永久性糾正措施的詳細信息。我們會使用精密的問題解決工具，如五問法、魚骨圖、FTA 和 DOE，以徹底分析每個登錄了的投訴。

## 產品回收及源頭追溯

從客戶反應或內部控制流程中如反映任何影響安全或健康的問題，將會啟動既定的回收系統和程序。產品及／或產品包裝上的條碼或二維碼包含產品和批次的資料，可以追蹤進廠物料、流程記錄及出廠產品，以便作出所需的適時對策。如有需要，回收的產品將會被區分、分析和作出相應改善措施。



雙離合變速器帶有可追溯的二維碼

## 可持續發展與我們供應鏈的整合

我們與供應商的聯繫由其「創新理念」和「安全選擇」之焦點所帶動。從選擇及認證供應商的流程到表現監控，此等核心價值融入在與供應商整個的業務聯繫過程之中。德昌電機設有一套嚴謹的供應商資格審查程序，包括考慮供應商的概況如成本、品質、送貨、環保意識、道德行為和社會責任。

## 選擇供應商的準則

根據合約，供應商必須已取得質量和環境管理進行相關的國際公認標準認證\*。此外，我們支持供應商力求持續改進和追求更佳表現，並鼓勵他們遵守各項關於環境的規定和指導原則\*\*。

我們亦期望供應商履行社會責任。各供應商須遵守和簽署我們的守則，禁止以不當形式提供禮品、證書、貸款、招待、服務或協助。供應商須遵守《美國海外反腐敗法》(The U.S. Foreign Corrupt Practices Act)、英國《2010年反賄賂法案》(the UK Bribery Act 2010)和其營運國家的刑法。此外，我們在採購條款及條件中要求供應商須遵守國際勞工組織《關於工作基本原則和權利宣言》及聯合國《工商企業與人權指導原則》的指導原則，其與結社自由、集體談判權、杜絕使用童工及廢除所有形式的強迫或強制勞動或職場歧視等原則有關。

\* 國際公認的標準認證，例如：

- ISO9001 質量管理系統
- ISO14001 環境管理系統
- ISO/TS 16949 認證 (包含 ISO9001 汽車行業認證的特別要求)
- ISO9001 醫療器材的生產和法定認證附加的 ISO13485 認證

\*\* 環境規定和指導原則，例如：

- 電氣及電子設備的危害性物質限制指令 (「RoHS EEE」)
- 車輛廢棄指令 (「ELV」) 2000/53/EC 號
- 歐共體第 1907/2006 號條例 (「REACH」) 和第 1272/2008 號條例 (「CLP」)、經修訂的《有毒物質控制法案》(「TOSCA」) 指令
- 牽涉衝突礦產的《多德弗蘭克華爾街改革法案》(The Dodd Frank Wall Street Reform Act)

# 工業化及創新



## 建設全球生產體系

德昌電機生產策略的關鍵目標是全球化、靈活性、具成本競爭力和與市場需求一致。我們透過接近客戶的營運地點，確保能夠迅速提供可靠的供應、隨時應變的服務，支援客戶業務。

為執行此策略，我們正逐步擴展本集團之經營版圖至亞洲、北美洲、南美洲及歐洲，於 18 個國家設立廠房。

這種與客戶更緊密的聯繫為我們的經濟和可持續發展表現在幾個層面帶來了多種好處：

- 供應鏈本地化避免了關稅和進口關稅以及減少外匯變動的風險，同時亦加強當地經濟
- 運送貨物給客戶時較短的物流路線可減少運費、能源消耗、二氧化碳排放量和庫存水平
- 通過最大限度地減少側重依賴任何單一國家或工廠的可能性，創建多樣化的生產體系，可降低我們運營的風險

## 工業邏輯 – 自動化是製造業的未來

我們正在升級設計和生產流程、大幅投資先進的自動化生產設施和機械學習、為產品設計訂立標準及業務流程數碼化以提升生產力、提高生產營運的透明度、提升產品質量以及提高資源效率。

這反映我們無論在何處營運，首要條件乃確保成品的質素一致、於多個地區推出大產量的無瑕新產品以及調整業務模式，將側重勞工的組裝程序逐步以側重資本的自動化生產設施取代。

工作方式的結構性轉變將無可避免地改變經濟、生態和社會關注上的平衡。一方面，提高自動化程度將提升資源和能源效率，有助於實現經濟增長與環境退化脫鈎的可持續發展目標。通過分隔危險程序亦有助提升員工的安全。另一方面，生產程序對勞動力倚重降低，我們預料員工隊伍的組合和規模將會隨時間而變化。



為了鼓勵我們的員工思考此製造技術的演變，我們的管理團隊邀請世界各地的員工在工業邏輯海報設計比賽中提交作品，乃集團於2017年12月舉行的「德昌一家人周年慶典」的核心主題。這些參賽作品聯同高級管理人員討論有關工業邏輯元素的視頻已被上傳到我們的內部社交媒體平台JE in Motion，為討論這些變化對德昌電機的影響揭開序幕。



在中國深圳舉行的「德昌一家人」活動，有近10,000名員工出席

## 投資創新科技

技術領先和專業應用知識使德昌電機成功成為全球業內領導者。於過去二十幾年，我們已由領先的小型精密電機生產商發展到今天能為市場提供廣泛電機和動力系統解決方案，包括直流及交流電機、步進電機、執行器、螺線管、開關、繼電器、精密齒輪、粉末金屬部件、泵和柔性印刷連接。

我們不斷考驗我們的業務經理和工程師，在觀察個別市場分部有何轉變（包括市場減排、降低燃料消耗、減少物料用量、改善健康與福祉、提高安全水平以及提升流動性和可控性的市場重點），同時考慮這些轉變如何為我們的創新技術帶來新機遇。

在某些情況下，這可意味我們通過使用新技術（或結合不同技術）來區分我們的產品，以提供獨特動力解決方案應對客戶的疑難。透過提供降低能源消耗、減少重量、減少噪音或提升性能等方案，最終目標是協助客戶在市場中突出其產品。在其他情況下，這可代表為客戶設計及制定一個提供在其整個產品週期較低的總交易成本的解決方案。

德昌電機投資創新技術，提供獨特的動力解決方案應對客戶的疑難。

我們於世界各地聘用超過 **1,600** 名工程師，我們的實驗室提供各種各樣的工具，從測風洞和浸沒式水箱到電子顯微鏡。

於 **17/18** 財政年度我們遞交超過 **750** 份專利申請。



# 環境保護責任



我們致力於負責任的生產，並採取實際的措施保護我們在世界各地經營的環境。德昌電機相信，為了下一代，透過卓越環保表現能為本集團帶來可持續性的增長。我們的環保管理具體目標乃「對在德昌電機業務經營所在地的環境不構成損害」。

為實現這一目標，我們要求業務：

- 遵循相關的環境保護法律及法規；
- 設計環保的產品及生產流程；
- 不斷完善我們全球 EHS 管理系統，為管理各種環境風險制定和維護嚴格的標準；
- 通過樹立日常運作目標，改善我們的環保管理方法；
- 定期溝通，提升員工的環保意識；
- 提供適當的資源及領導，以落實全球 EHS 管理系統；及
- 向持份者傳達我們的環保表現績效，並讓其適時參與其中。

環境保護活動和績效將於以下各節中討論和分析：

- 環境管理
- 能源消耗和溫室氣體
- 物料消耗
- 污染防治管理
- 廢物管理
- 水資源管理
- 環境改善



巴西阿魯雅 (Arujá) 之德昌電機廠房

## 環境管理

我們逐步發展的EHS管理體系和強大的管理系統使我們能夠以積極主動的態度來處理及管理環境有關事宜、監察和控制環境風險，以及追蹤全球重要及可量度的影響要素。

我們確定每個生產地點的重要環境因素，並設定具體目標，投入資源來管理。管理層進行審查，以確保不斷改進。主席及行政總裁和執行委員會定期接收主要的環保績效報告。

全球各地的德昌電機生產地點均需要採用此EHS管理系統，並須同時遵守履行我們全球環境標準以及當地的法規。這需要通過內部審核計劃和經認可的外部審核員進行嚴格的驗證。

## 能源消耗和溫室氣體

符合我們最大化效率和減少浪費以控制成本的生產理念，並作為我們成為一個負責任的消費者和生產者所付出的努力，德昌電機在遍布全球的廠房非常注重減少能源消耗和溫室氣體排放。

我們的能源管理日益系統化。我們駐中國深圳規模最大的營運設施已獲得針對能源管理的ISO50001之標準認證，其他某些地點亦已獲得此認證或正在努力實現這一標準。

於17/18財政年度，我們上海的工廠通過了可持續發展進程的一個重要里程碑，獲得了能源管理系統的ISO50001認證。節能委員會負責識別和監督工廠實施節能項目，並定期審查和審核，以確保能源效益原則得以充分執行。該工廠在此自願性的措施的努力得到了上海市對外經濟和信息化委員會基金的獎勵。

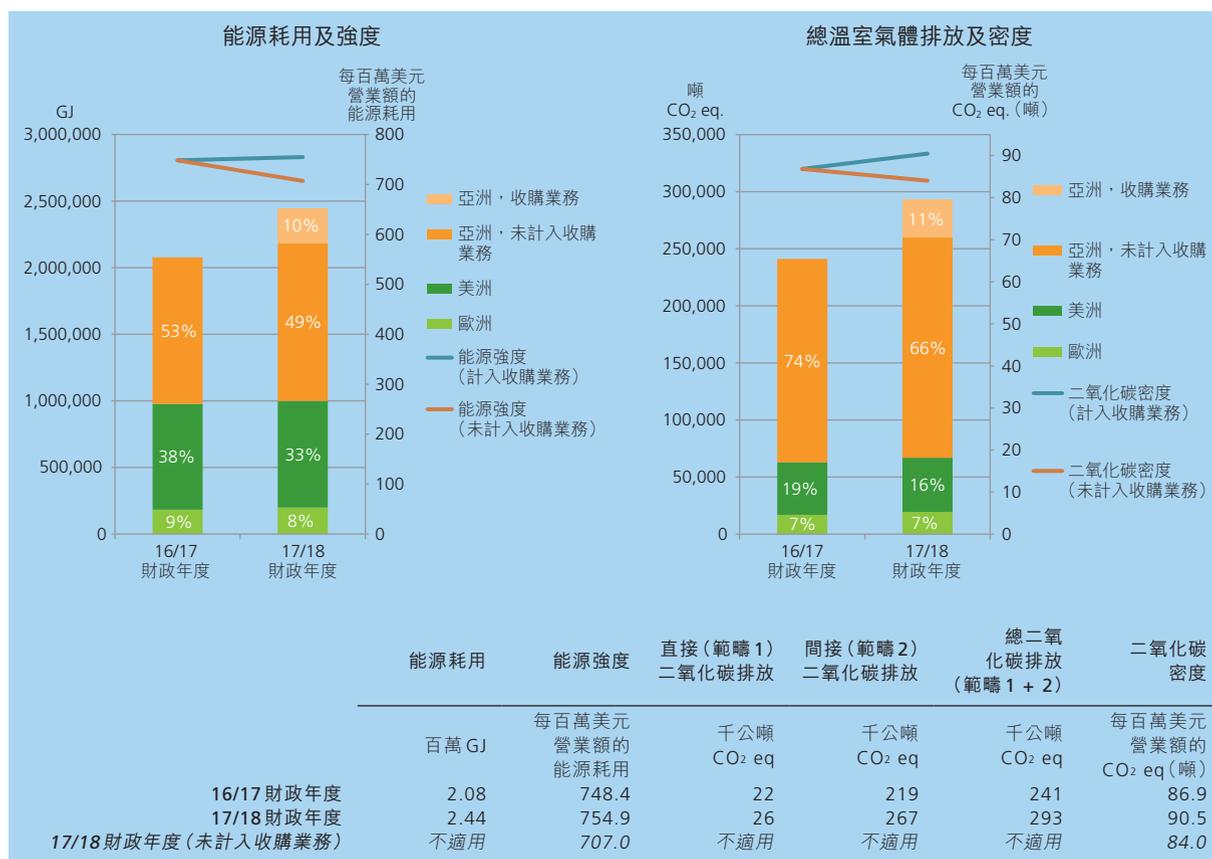


於深圳(德昌電機最大的生產基地)之EHS管理層審查會議

我們所有營運設施均已獲得由國際公認對於環境管理系統的ISO14001認證。今年印度清奈(Chennai)的工廠、波蘭的本津(Bedzin)、巴西的阿魯雅(Arujá)工廠和匈牙利的歐茲德(Ózd)工廠獲得ISO14001認證。現時擁有ISO14001認證的工廠也正在轉換ISO14001：2015年版本的標準。

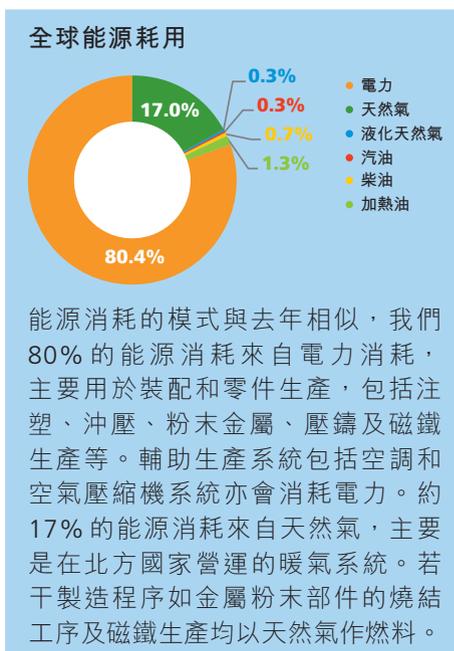


在中國上海的ISO50001驗證



結合收購 HSC 和自身增長帶來的產量增加，我們的營運能源消耗較上一年增多。在相同的基礎上，由於我們在全球營運的節能項目，每百萬美元營業額的能源耗用有下降趨勢。由於 18/19 財政年度的業務增長，我們預計總能源消耗將進一步增加，但我們預期節能措施可以緩解此等影響，並進一步降低我們的能源強度。

我們的溫室氣體排放和密度增加，主要由於收購了為中國和南韓的汽車工業生產燒結金屬部件的 HSC。自身增長使產量增加（尤其在中國）也使溫室氣體排放增加。然而，我們現有營運的溫室氣體密度大大受惠於在整個集團的能源／溫室氣體節約項目的影響（見上圖），而我們其中一個潛在趨勢是減少溫室氣體排放。



在很多國家如加拿大、瑞士和法國等正使用更多可再生能源和核能，這部分解釋了為何在歐洲和美洲的溫室氣體排放比例較小。

**中國的碳排放交易：**在我們參與中國碳排放交易試點計劃的第五年，我們的深圳工廠在2017年產生了45千公噸的超額碳排放信用交易額。在這個成功的試點項目之後，在2017年12月此交易計劃已經擴展到覆蓋全國，最初專注於發電機部門。此計劃預計將鼓勵中國的電力公司調整其燃料組合，以減低其碳排放。我們預計這將對我們整體的溫室氣體排放量及溫室氣體強度產生有利影響。

**能源／溫室氣體節省項目：**於17/18財政年度減低能源消耗及碳排放的環球項目包括：

- 在中國深圳、法國伊爾松(Hirson)及意大利阿斯蒂(Asti)提升壓力機的效能
- 在中國深圳以更節能的部件取代靜電環氧粉末收集器
- 在中國深圳的生產過程中更有效地使用壓縮空氣，以及波蘭本津(Bedzin)安裝熱能交換器以回收空氣壓縮產生的廢熱
- 在中國深圳氮氣注入及熱能處理爐消耗的電量減少75%
- 在中國、意大利、波蘭、印度及法國的現代化廠房，包括更高效空調機組、照明控制系統更新和安裝太陽能集熱器
- 在世界各地許多廠房中以發光二極體(LED)燈替換霓虹燈
- 有組織的培訓包括課堂討論和個案研究，以提高能源／GHG節約意識
- 僅來自可再生能源的電力：在其他能源／GHG節約措施中，意大利阿斯蒂的廠房與電力供應商簽訂合約，宣布只購買零碳排放的可再生資源產生的電力。這是重要的一步，將在集團的全球營運中進行探索，尋找可以用這種方式減少集團碳排放的機會



法國伊爾松：新型電動注塑機耗電量減少40%

我們在中國深圳的廠房用LED燈替換了大約1,330個熒光燈管，並拆除了另外336個熒光燈管，估計每年節能720GJ(200兆瓦時)

## 物料消耗

製造生產需耗用如鋼材、銅材、鋁材及塑料樹脂等原材料。我們會將生產過程所產生的廢料進行循環再用，盡量回收利用這些珍貴的資源。我們亦會出售這些廢料用作進一步回收（例如鋼材、銅材、塑料和木材）或通過收集和直接循環再用作為生產原料（例如鋁廢料和環氧粉末）。

我們的可回收固體材料主要為廢鋼，佔總量的87%。其餘13%來自銅材、加工塑料、包裝塑料及木材。於17/18財政年度，我們回收並銷售了約7萬噸可回收固體材料，主要來自亞洲（由於我們在中國的業務規模）。

此外，繼去年成功實施從蒸氣中回收環氧粉末後，我們於2017年度在中國深圳和北海的營運地點回收了109噸的環氧粉末。

我們今年在意大利阿斯蒂(Asti)的工廠推出了一項新舉措。工廠開始從注塑工序中回收塑料澆口。塑料澆口被研磨成顆粒，隨後在其他應用中重複使用或出售給回收公司。類似的減少塑料消耗的項目亦在法國伊爾松(Hirson)採用，塑料消耗量因使用熱流道注塑機而降低了30%。

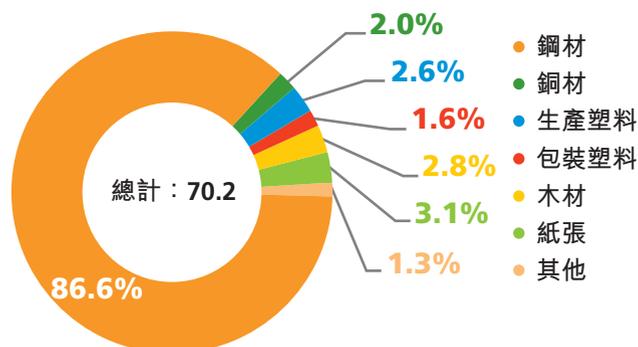
## 污染防治管理

儘管我們還有一些顆粒物質(PM)的排放，但德昌電機主要的非二氧化碳排放為揮發性有機化合物(VOC)。它們是通過運用膠水進行零件裝配、零件清洗、注塑和油墨印刷用溶劑和各種粉末工藝而產生的。

於17/18財政年度，我們開展了幾個項目來管理和減少這些污染物，其中包括：

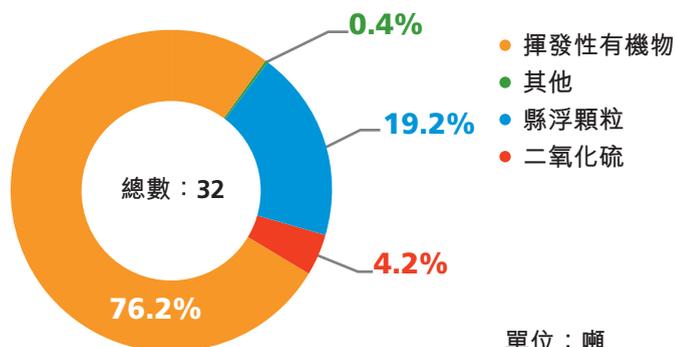
- 在中國深圳改善壓鑄工序中的空氣排放
- 在我們深圳的工廠啟動一項為期兩年的項目去逐步淘汰氫氟氯烴（精密清潔用的溶劑）。此化合物含低臭氧成份但並非零臭氧消耗
- 在德昌電機的中國營運啟動一項控制VOC排放的項目，包括廢氣處理以及引入“低VOC”甚至“無VOC”流程的策略。

### 全球可回收固體物料



單位：千公噸

### 大氣污染物排放



單位：噸

## 廢物管理

在 17/18 財政年度，我們產生了大約 5.3 千公噸的無害廢物和大約 9.6 千公噸的有害廢物。無害廢物主要包括木材、紙板、包裝材料、紙張和食品。有害廢物包括含油污廢水、處理污泥和含有廢銅或鎳溶液的液體廢物等由許可供應商按照監管要求進行收集和處理。

我們的目標是通過開發、實施和持續改進所有廢物流的現場特定計劃來預防或減少無害和有害廢物。17/18 財政年度的重點包括：

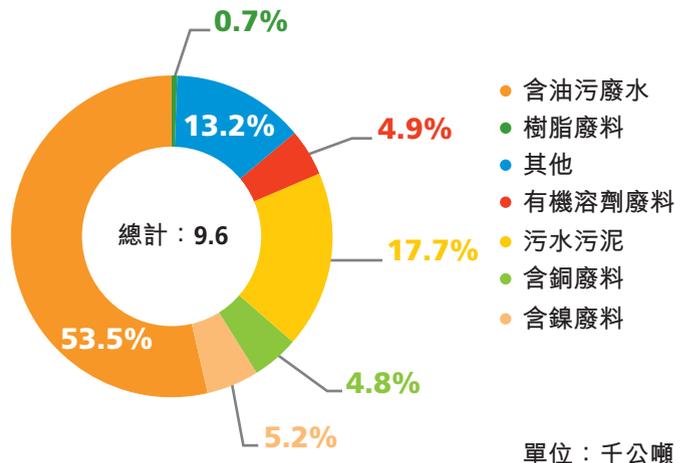
- 在中國南京優化我們的程序，以減少磁鐵生產中的有害含油污廢物
- 在墨西哥薩卡特卡斯(Zacatecas)標準化運營流程，鼓勵員工提高意識，減少銅污染廢水
- 在墨西哥薩卡特卡斯透過向薩卡特卡斯州科學技術研究學院捐贈組件予學生用於電子、物理、機器人和其他相關活動，循環再用電子廢料。這降低了處理這些電子部件所涉及的金錢和環境成本，否則這些電子部件將被廢棄並作為危險廢物處理。

## 水資源管理

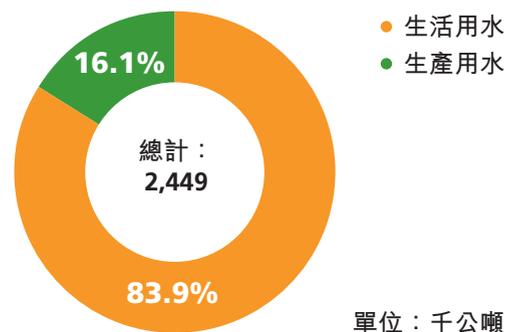
我們的製造過程並不消耗大量的水及我們的主要業務都不在水資源緊張的地區。儘管如此，我們對水資源管理採取謹慎態度，尋求最大限度地提高效率並減少浪費。我們讓員工了解節約用水的需求。我們還尋求減少用水量、循環再用水和提高工廠排放的廢水質量。

我們用水的主要用途是為衛生目的，其餘用於製造過程。同樣地，我們設施排放的大部分廢水都為衛生廢水。來自我們製造過程的少量廢水會在我們的設施進行內部處理，以符合排放前的要求標準。

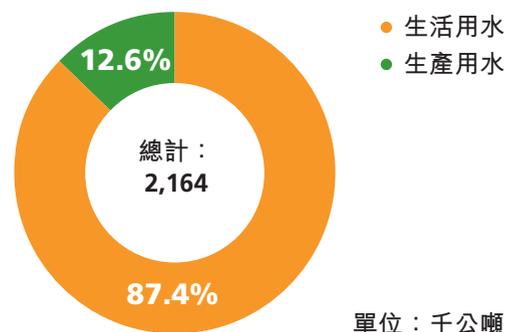
### 有害廢棄物



### 用水量



### 廢水排放量



## 環境改善

### 位於加拿大密西沙加 (Mississauga) 的棕地

當我們在2015年收購世特科時，所獲得的資產包括與加拿大密西沙加工廠相鄰的棕地。該土地受到重金屬和石油烴的污染。

因此，我們制定了一項計劃，以恢復該土地的環境狀況，並為未來的擴建做好準備。我們將31,000噸污染土壤按照認證標準處理，並確保安全處置。淨化後的場地將用於建設新廠房以滿足我們的擴建需求。

### 中國深圳的排水改善

流向深圳工廠附近的毛州河是一個重要的水資源。由於過去幾十年沒有將雨水和污水分離，這條河受到嚴重污染。我們正在與當地政府和政府承包商合作，對該地區的排水系統進行升級，並為整個地區的改善做出貢獻。整個深圳市政排水系統建成後，預計將大大改善河流的水質。

我們對這個項目的貢獻得到了與深圳寶安水利和環境局的主要承包商認可。



世特科棕地的去污工程

# 人力及社區投資

<b>核心 SDG</b> 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 負責任消費和生產	<b>支援 SDG</b> 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 良好健康與福祉	4 QUALITY EDUCATION 優質教育	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 可持續城市和社區	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 促進目標實現的夥伴關係
--	--	-----------------------------	---	--

## 僱員願景與策略

僱員是德昌電機成功的重要因素。為了維持我們的競爭優勢，我們認為必須吸引、挑選和保留人才及激勵來自不同背景的員工。除了必須確保能提供競爭性的薪酬和福利，我們亦要執行多項人才管理及發展計劃，將合適人才調配至合適的工作崗位，目標就員工在不同職業階段提供一個包容且有回報的工作環境。

為實現這一目標，我們培育一個可以讓員工從三個關鍵價值觀中受益的環境。



### 四海德昌

我們是一個全球化的團隊，通過共同的價值觀緊緊凝聚在一起。我們清楚的認識到，是我們的人才及其多樣性推動著公司的發展。



### 創造成功

我們善於創新，精於執行。我們致力於使我們的客戶成功，使我們的世界變得更美好。



### 人崗相適

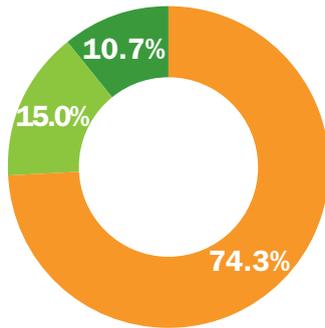
我們精挑細選。我們相信，僱用合適的人並把他們放在合適的工作崗位上，能夠最大限度地推動企業成長和個人成功。

此等價值觀由三管齊下的人才策略支持，以吸引並培育**對的人才**，將他們安排在**對的崗位**，為他們提供**對的環境**，讓其盡展所長，以此履行德昌電機對人力資源的理念：「四海德昌為一家，一個卓越的公司，一個絕好的工作場所！」

## 員工分布

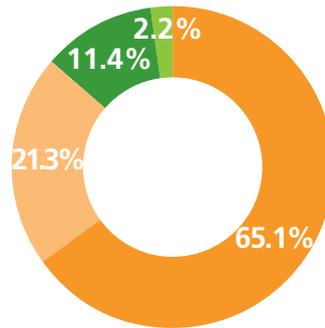
於2018年3月31日，我們聘用超過40,000人，分布如下：

僱員按地區劃分



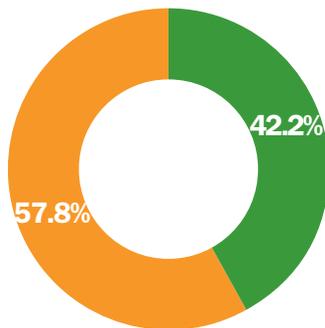
- 亞洲
- 歐洲
- 美洲

僱員按職級劃分



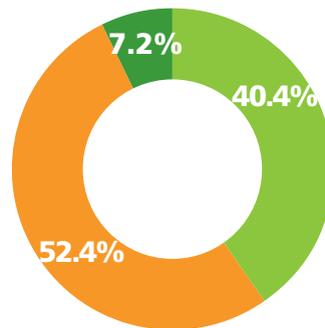
- 藍領
- 支援及其他
- 專業人員或監督
- 管理人員

僱員按性別劃分



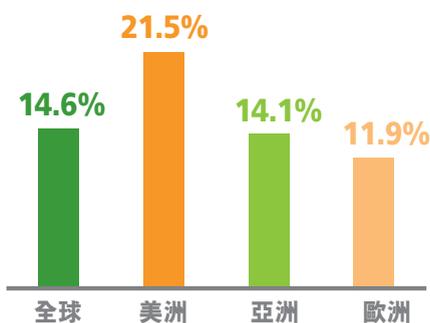
- 女性
- 男性

僱員按年齡組別劃分

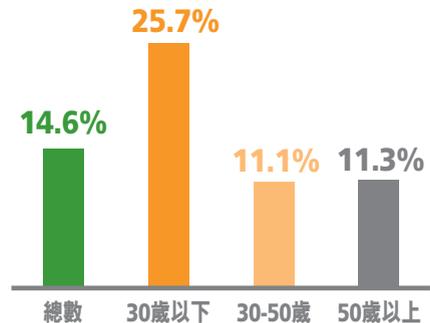


- 30歲以下
- 30-50歲
- 50歲以上

流失率按地區劃分  
(不包括藍領)



流失率按年齡劃分  
(不包括藍領)



## 吸引、保留及培育人才

德昌電機經精挑細選下聘用人才，使我們所招聘的人才在企業文化中脫穎而出，並作出貢獻。德昌電機以創新推動業務，不斷培育新一代的工程師，匯集新的想法和見解。德昌電機的目標是成為工程師首選的僱主。

我們的人才管理工作由企業人力資源委員會(「HCC」)監督，委員會的成員包括我們的資深管理人員。HCC 致力為工作關鍵職位釐定接替安排，建立招攬人才的渠道和評估架構的效能。

HCC 建立人才篩選程序，作為界定和評估各員工能力的正式系統。此程序是可持續招攬管理人員的重要渠道。每年進行兩次評審繼任安排。每次評審會檢討人才發展需要、繼任管理和員工能力以鞏固集團整體策略。透過定期檢討，可以加快招聘潛力出眾的員工，並確保一旦市場及業務模式發生變化時，新的聘用要求會相應調整。

我們亦非常重視為將來培訓當地人才，當地部門的其中管理職責是發掘和培訓人才、指導和為我們的員工創建有意義的職場經歷、並塑造他們的職業路線，建立事業上的成就，同時為德昌電機的成功做出貢獻。

我們致力維持一個全球性的報酬架構，確保在各個營運市場內，集團所支付之報酬及福利均具競爭力。超過80% 屬員工級別的僱員(包括全體管理層僱員)可獲發年度獎金，其金額與能否達成收入、盈利能力及流動資金之目標掛鈎，並為該等僱員報酬的重要部分。

此外，我們亦為高級行政人員設有長期獎勵股份計劃，為其具競爭力的薪酬方案的重要成分，旨在鼓勵他們留任，同時使他們的回報與股東價值看齊。該計劃不僅有按時間歸屬的受限股份單位，亦有較大比重是按表現發放的股份單位，在嚴謹的財政狀況條件達到時方予歸屬。

## 投資於培訓及發展

為鞏固和擴大德昌電機員工的就業機會，我們培育「內部提升」的企業文化。於2018年3月推出「My Career In Motion」的內部人才管理計劃，透過與管理人員和人力資源合作，為員工提供晉升方向和發展。該計劃的核心是通過自我提名的流程，鼓勵員工申請合資格的空缺。

德昌電機學院於2016年成立，為集團全體員工的學習和發展活動提供全球性指引。由來自所有地區代表組成的督導委員會每月召開一次會議，指導和製定政策和慣例，並獲各區的學習和發展團隊所組合的龐大網絡支援，從而推出因應業務重點和組織人才需要的本地學習計劃。

我們提倡的70/20/10學習與發展模式通過正式和非正式的學習過程，釋放人才的全部潛力。以個人及自我調節為主導，透過日常生活與在職經驗，佔員工學習過程的70%；透過與他人互動(包括回應、社交學習、訓練、指導及互相學習)，佔員工學習過程的20%；及10%來自正式培訓。我們的發展渠道廣泛，包括彈性分配和跨國借調，為員工提供獲得

全球經驗和擴闊視野的機會。我們亦提供適時課堂和電子學習課程，以培訓員工的軟技能和專門技術。我們的學習與發展活動乃經「Learning In Motion」樞紐推動，這是於2018年推出的全球學習平台，包括200多個德昌電機員工可報讀的課程，涵蓋主要業務和軟技能領域，並讓員工按照自己的步伐隨時隨地以任何設備學習。

在2017/18財政年度，德昌電機的員工獲得約200,000小時的培訓時間，當中不包括在職經歷。

此外，德昌電機技術學院（「JETC」）透過營運在中國和墨西哥的校園，目標為幫助貧困青年，讓新一代年青人能夠以工程學為未來發展的事業，在畢業後投身集團。JETC於2004年在中國沙井成立，給予年青人一個三年期課程，提供通識及技術的綜合教育。JETC成立至今已接收1,324名學員，當中包括92名已錄取的中國和墨西哥學員，預計將會於2018年底開始培訓。在此總學員中，直至今日仍然有1,079人留任。

在塞爾維亞有類似的計劃，我們與當地一間工業中學及尼什大學（University of Niš）合辦培訓計劃，讓參加計劃的學生能夠每周兩天到廠房學習，以JETC的理念為基礎，把理論和實踐融會貫通。在2017/18財政年度，此等計劃已錄取共23名中學生及5名碩士生。

## 培養敬業和包容的員工

我們遵守國際勞工組織的《關於工作中基本原則和權利宣言》，制定關於不歧視、尊重工作場所每個人的尊嚴、提供一個沒有暴力行為和威脅安全的工作環境、合法和合乎道德的商業行為等之正式政策。有關此等政策更多詳情請參閱第38頁。

我們尋求與員工維持公開真誠的溝通，我們認為這與我們不斷尋求灌輸的高績效文化息息相關。為此我們採用多種渠道，包括：

- 「JE In Motion」：設立網上雙向交流平台，讓管理層和僱員可以與全球所有員工或目標團體發布和分享多媒體新聞，他們可以進行回應、評論和發表意見，促進知識共享和團隊合作。
- 定期召開全體員工會議：全球所有德昌電機地點都會舉行這些會議，提供關於重要項目業務表現和發展情況的最新消息。
- 年度僱員調查：該調查會計算員工參與的程度，並提供保密途徑讓員工發表意見。隨後採取跟進行動，確保員工的意見都能夠於企業和團隊層面得到關注及回應。
- 「德昌一家人」全球周年慶典：一年一度的慶典匯聚於所有地點的全部員工，慶祝「四海德昌為一家」。2017年的慶典主題是「工業邏輯」，讓員工探索行業邁向自動化和數碼化進程的重點概念。
- 通訊、開放論壇和員工競賽

員工遍布四大洲22個國家，  
德昌電機慶祝集團內部多元的文化。



在香港端午節的龍舟競賽



在波蘭肥胖星期四進食傳統食物小甜圈



在墨西哥薩卡特卡斯的骷髏頭和祭壇設計比賽慶祝亡靈節



在印度欽奈的Ayudha Pooja期間，崇拜和獻上感謝予機器和設備，以祈求無故障運作

## 維持健康及安全的工作環境

德昌電機致力於保護員工的健康和福祉，並相信這是我們可持續發展的基本要素。我們對員工健康和安全的具體目標乃「對在德昌電機工作的人不構成損害」。

為實現這一目標，本集團致力於：

- 遵循相關健康及安全的法律及法規；
- 設計對員工安全的產品及流程；
- 不斷完善全球EHS管理系統，制定和維持嚴格標準以管理各種健康及安全風險；
- 通過樹立日常運作目標，提升我們的職業安全管理水平；
- 提升員工正面的安全文化意識，定期與員工溝通；
- 提供適當的資源及領導，以落實全球EHS管理系統；及
- 向持份者傳達我們的健康及安全表現績效，並讓其適時參與其中。

我們的管理層通過我們的EHS管理系統解決和管理職業健康問題、監控和控制健康和安全的風險，並在全球範圍內追蹤關鍵的安全績效指標。

我們確定在每個工廠主要的職業健康方面的問題，並投入資源定立具體目的和目標確保員工安全。管理層審查以確保各地的健康和安全的績效不斷提高。我們的主席及行政總裁和執行委員會定期收到關鍵安全績效的報告。

每個德昌電機的工廠必須應用此EHS管理系統，並符合我們全球的安全標準和當地法規。這需要通過內部審核計劃和經認可的外部審核員進行嚴格的驗證。為了確保合規，集團的大部分營運地點，包括我們所有主要地點，都已通過職業健康和安全管理體系的OHSAS18001認證。

我們將繼續專注於創建安全文化，並進一步降低事故的發生率和潛在的嚴重性。我們不斷強調勞動隊伍中的安全問題和持續改進，以消除事故的潛在起因。

我們仔細調查了需要急救或可記錄工傷的所有事故，以確定最終根本原因，從而預防或減少復發的可能性。通過此分析，我們發現超過大部份的工傷是在使用機器或設備時造成的，其中大多數為手指受傷。

### 17/18年度全球安全表現



由於我們現在非常關注製造過程中的自動化和機器人技術，以取代重複性和高風險的手動程序，我們預計未來的工傷率將會降低。我們的自動化安全計劃包含最佳實踐和經驗教訓，以確保在製造和裝配過程中的安全實施。17/18財政年度的部分計劃包括：

- 在中國深圳，集團提供機器人安全培訓，實施鎖定和掛牌（「LOTO」）計劃，以自動防故障保護，並以自動化生產線進行危險項目分離和安全評估；及
- 在波蘭的本津(Bedzin)，新的裝配線要求員工和機器人在生產過程中合作。執行危險操作的機器人則被隔離在保護屏內



機械人與員工共同工作

我們將繼續尋求機會，創造更安全的工作環境，並加強員工的安全文化。我們鼓勵員工報告工作危險和未遂時故，以確定進一步安全改善的領域。在日常活動中，領導層制定了“無傷害”的共同主題。我們透過定期安全檢查、演習和適當的事故分析加強這一點，以確保將經驗教訓溶入到過程和機器改進、特定工作培訓和電子學習中。我們不斷尋求鞏固、減少或消除所有場所使用的化學品，尤其是潛在的危險化學品。我們工廠新僱員的入職介紹包括安全導向。此外，每年6月，被指定為全球安全月，為我們的安全實踐和培育安全文化提供持續改進的平台。

**2017年6月的安全月：**今年安全月重點關注為“以安全為主導”，並強調領導層在建立安全文化方面的重要性。關鍵信息是“卓越的安全績效可以在業務各方面帶來良好的業績。”通過視頻和其他通信工具，我們的領導層由主席及行政總裁汪穗中博士以至世界各地的一線監管人員交換了他們對“引領安全”的理解和實踐。每個地區還開展了促進這主題的安全活動，並分享了他們可以採取哪些行動來促進我們的安全文化。我們還頒發了“安全領導獎”，以表彰表現了出色安全績效或安全領導力的運營領導層。

**通過電子學習增強健康和 safety：**適當的培訓是建立健康和 safety 意識，以及減少事故數量和嚴重程度的關鍵因素。除傳統培訓研討會外，我們還使用「Learning in Motion」電子學習平台，加強整個集團的安全培訓。安全培訓資料上傳到系統，使員工可以靈活學習。

**管理承包商安全：**我們的安全文化延伸到承包商之中。承包商安全計劃用於建造新工廠和翻新現有設施。項目安全始於在招標過程中向承包商提供安全指導，然後是安全介紹，並在工作開始前創造安全的工作環境。我們在整個項目週期內定期進行安全檢查和審查，以確保符合安全要求。例如，在17/18財政年度，我們開始在中國南京建造一個新的磁鐵製造廠，並且在該場地沒有發生任何損失工時事故。

## 全球安全月

2017年6月安全月的宣傳材料、視頻廣播、遊戲和比賽、演習、研討會、案例研究、市政廳會議和安全獎勵

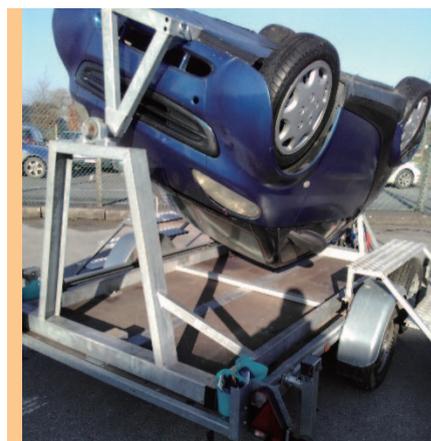


除安全月外，我們在 17/18 財政年度的全球營運地點也採取了更多安全措施。摘要包括：

意大利阿斯蒂	人身安全	改進工作地方，以防止與工作相關在裝配過程中重複動作的肌肉骨骼疾病
波蘭本津	工作環境 噪音	安裝帶有嵌入式警報系統的噪音指示器，以確保工廠內的噪音水平能得以控制
中國常州	人身安全	禁止剗車進入製造區域，並由拖車和自動導引車取代
中國香港	工作環境 空氣質素	推行自動化，從在混合過程中潛在產生的有害碳塵分隔
英國懷特島 (Isle of Wight)	化學品安全	工廠使用的化學品數量減少 40% 以上
土耳其伊茲密爾 (Izmir)	人身安全	先進的車輛約束系統可防止卡車在卸貨前離開裝卸台。這已被採納為我們全球營運的 <b>安全最佳實踐</b>
加拿大 密西沙加 (Mississauga)	人身安全	通過減緩剗車速度、將行人道與繁忙的生產場地分隔、更換設備和減少運輸材料的數量，以改善行人安全
瑞士穆爾滕 (Murten)	化學品安全	人工清洗站現使用水基環保溶劑
中國南京	工作環境 噪音	用於磁鐵生產的振動盤減少了車間噪音達 15 分貝 (A)
	工作環境 空氣質素	安裝外殼，可以充分利用滴膠程序和良好的通風系統，改善工作地方的空氣質量
塞爾維亞尼什 (Niš)	一般性安全	機器安全、自動化和人體工程學改進以及制定一套「黃金安全規則」
中國深圳	化學品安全	非危險溶劑取代甲醇用於清潔機械。激光蝕刻技術在某些工序中取代了溶劑型油墨。試用水性無 VOC 塗料進行翻新和機器塗層
	工作環境 空氣質素	改善鋁壓鑄工序的廢氣排放
	工作環境 噪音	為塑料部件車間建造隔音室，為多臂沖壓機建造全隔音罩
	危險監測	危險監測點數量增加 80%
加拿大 斯特拉特福 (Stratford)	工作環境 噪音	升級和擴建廠房時安裝的降噪功能，將物業邊界的噪音水平降低 10 分貝 (A)
中國無錫	人身安全	通過使用自動引導車輛來運送材料，減少重物的手動拖拉

**廠外良好健康和福利：**德昌電機鼓勵員工在生活的各個方面照顧他們的健康和福祉。為實現這一目標而在地方組織的活動包括：

- 在世界各地組織運動隊伍和比賽；
- 健康講座及流感疫苗接種；
- 在中國深圳舉辦「快樂家庭計劃」，指導領導者工作和養育子女生活上的平衡；
- 在美國萬達利亞(Vandalia)舉行一個為期12周的減重比賽；
- 在美國春田市的健康及保健月；
- 在若干歐洲地點(波蘭本津、匈牙利豪特萬及奧茲德、瑞士穆爾滕)免費使用健康中心及游泳池或給予入場折扣；及
- 道路安全和其他安全意識活動

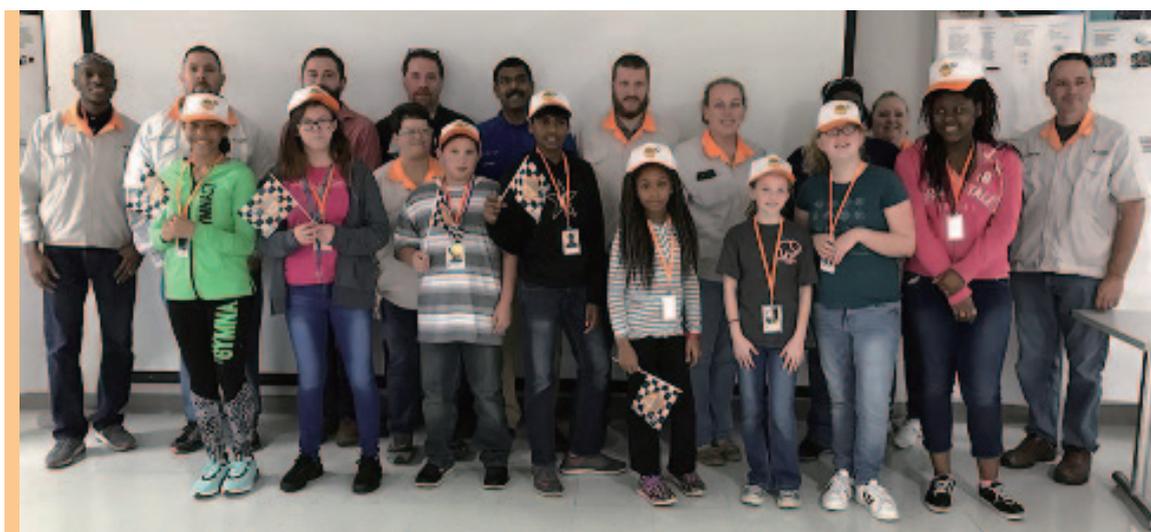


法國伊爾松：在一個道路安全活動模擬汽車翻倒以提高配戴安全帶的意識

## 貢獻社會

德昌電機尋求能夠對我們營運地點的社會作出有意義的貢獻，通過鼓勵優質教育及關於科學、科技、工程及數學的科目，秉持「技術教育」的主題，其中包括兩項主要措施：

- 德昌電機技術學院(「JETC」)：在第29頁已討論，JETC具有雙重目的，除了將來為集團提供一批受良好教育的員工，同時希望能夠回饋社會，通過援助中國和墨西哥的貧困青少年，讓他們獲得優質的通識及技術教育。此外，在塞爾維亞，集團容許當地的一間工業學校使用德昌電機的設施和獲得工作人員協助，透過與JETC相若的概念來幫助學生接受優質教育。
- 「小小工程師」：這是一項簡單又能有效推廣至全球社區的計劃，鼓勵兒童對科學、技術、工程和數學科目提早建立興趣。該計劃在2016年推出，已擴大至約29個德昌電機營運地區。17/18財政年度將有近1,000名6至12歲的兒童參與，組裝由德昌電機供電的四驅車，並進行競賽。籌備18/19財政年度小小工程師計劃時，德昌電機公布一項公開與全球員工參與的比賽，參賽者要利用德昌電機設計一項既刺激、又適合目標年齡群的活動。



攝於美國春田市的小小工程師團隊

此外，我們鼓勵在世界各地的營運場所與當地非政府組織合作，積極參與慈善活動和工作，包括健康教育、扶貧行動、兒童、老人、弱勢社群、動物、環境保護，社區秩序等。



於中國深圳舉行的JETC頒獎典禮

例如，在中國沙井的員工成立了一個義工團隊，組織許多當地的社區服務。在17/18財政年度，他們的活動包括：

- 在市立圖書館設立德昌電機分部
- 拜訪老人
- 在街上清理非法街招
- 關懷露宿者，幫助他們尋找救援站
- 保持共享單車의停放秩序
- 及在重大節日後，工人回鄉期間維持該區火車站在高峰時的秩序。



德昌電機積極履行社會責任的表現在今年獲得全球多項殊榮，其中包括：

- 美國春田市(Springfield)－YMCA ABC(乳癌治療後)認知計劃的「實力大獎」
- 香港－香港社會服務聯會的「商界展關懷大獎」；樂施會的「樂施傑出籌款獎」
- 中國沙井－新橋志願者協會的「新橋街優秀志願者小組」和「新橋街優秀志願者貢獻大獎」
- 波蘭的本津(Bedzin)－波蘭商會「Business Fair Play 2017」證書

# 附錄I：德昌電機的勞動及人權政策

我們的區域及國家人力資源部門和附屬公司每年需確認並證明其完全符合我們的人力資源政策和有關的勞動法律法規。

我們的全球勞工權益及人權政策包括：

公平就業機會	本項政策強調了德昌電機在招聘中承諾以公平、無偏見的態度對待所有應聘者和員工，不論其年齡、殘疾、婚姻狀況、種族或膚色、國籍、宗教、性別、性取向或任何其他受法律保護的個人狀況。
開放式溝通	德昌電機致力於促進公司內部雙向的開放式溝通。德昌電機堅信保持員工對企業當前各類狀況知情，營造一個員工可以暢所欲言表達觀點、想法、建議和憂慮的工作環境非常重要。
零騷擾工作環境	德昌電機致力於提供一個讓所有員工都有尊嚴、受尊重的工作環境。
工作環境暴力與武器管制政策	德昌電機致力於提供安全的工作環境，避免暴力行為或暴力威脅。
道德守則和商業行為	此政策指導每個員工以良好判斷力及高度誠信行事，並確保員工維護德昌電機合法和道德守信的守則。集團內每位經理職級的員工都需要簽署已閱讀並符合守則要求的聲名。有關舉報人政策的詳情，請參閱本報告的第8頁。

## 附錄II：MARBLE價值觀

德昌電機所做的一切努力，都基於一個共同的核心價值觀和承諾，我們為此感到驕傲。這些價值的英文字的第一個字母連在一起拼成「MARBLE」，這也是德昌電機所有員工的共同理念。

讓客戶成功	德昌電機的首要目標是向客戶提供「安全選擇」解決方案和及時滿足客戶所需。我們致力於使客戶事業成功，這也是我們獲得長遠成功的基礎。
吸引和培養人材	德昌電機旨在為每一位員工提供完善的職業培訓體驗，獎勵他們於工作、企業、工作輔導及團隊合作上的貢獻。我們清楚的認識到集團興旺的關鍵在於員工的多樣化以及他們的意見。
志當存高遠	德昌電機的員工都為自己設定了長遠目標，以此來推動企業成長和個人事業上的成就。我們從經驗得知，大膽的想法和大膽的行動能創造非凡的成果。員工們攜手讓德昌電機成為一個卓越的公司和一個絕好的工作場所。
相信實踐	德昌電機的驅動力來自實習和積極的「實幹」心態。我們通過高效的團隊合作，將創新的點子轉變成現金流動，拒絕因困難而停滯不前。
以身作則	德昌電機認為優秀的企業公民必須堅持正直、開放和公正。無論我們的商業區域在哪，我們都為員工和當地社區提供安全健康的環境，以此來向員工們示範。
善於執行	德昌電機的客戶所期望的是最高標準的產品質量和性能。我們不僅要努力滿足這些期望，還通過循環往復的學習超越客戶預期。我們享受工作，慶祝成功。

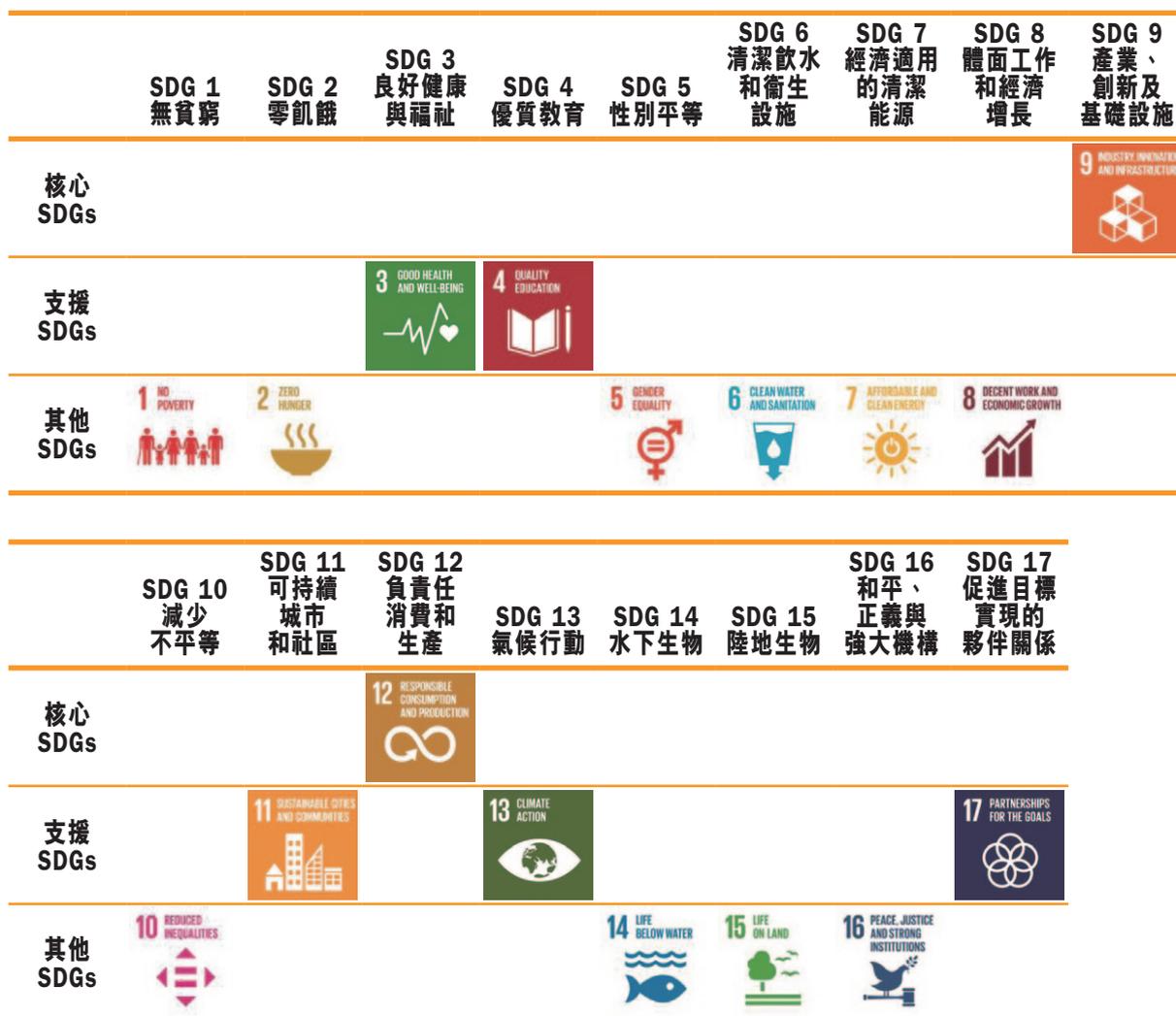
集團範圍內的“Living MARBLE”計劃旨在表揚那些體現MARBLE價值觀的員工。自2014年成立以來，包括17/18財政年度的250名獲獎者，該計劃已有800多名員工因其傑出的行為體現了MARBLE價值觀而獲得嘉許。

# 附錄III：聯合國SDG

於2015年，聯合國通過倡議十七項可持續發展目標，作為可持續發展議程的一部分。該議程制定一個共融和具環境可持續發展的未來走向。SDGs明確呼籲所有企業應用創造力和創新來解決可持續發展挑戰。可持續發展目標企業行動指南鼓勵公司根據對與企業及其持份者最相關的SDGs的評估來確定其優先事項。這使企業可以「把握可持續發展目標所提供最重要的商機及降低風險」。

今年，我們審視了德昌電機的業務戰略與SDGs的一致性，以確認出與德昌電機目前的活動和業務範圍最為相關的目標。這些目標是相互關聯的，某一目標的成功關鍵通常牽涉到處理其他關連的問題。考慮到這一點，我們按如下方式對SDG進行分類：

- 核心SDGs – 為我們相信可以發揮最大的影響力並能「針對行動」。這些目標與我們的產品戰略和我們的工業邏輯關係密切
- 支援SDGs – 協助我們進一步專注我們的活動。實現這些目標的努力也將有助於我們核心SDGs的成功
- 其他SDGs – 實現這些目標的努力可能有助於我們在核心SDGs和支援SDGs方面取得成功，但卻無法為我們在全球層面產生影響提供同等的機會



# 附錄IV：聯交所《環境、社會及管治報告指引》

## A. 環境

### 層面 A1：排放物

一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	環境保護責任／ 績效指標
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	

### 層面 A2：資源使用

一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環境保護責任／ 績效指標
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	績效指標

### 層面 A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護責任
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	

環境、社會及管治報告指引		附註／部分
<b>B. 僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面 B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人力及社區投資
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	
<b>層面 B2：健康與安全</b>		
一般披露	一般披露有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人力及社區投資
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	
<b>層面 B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人力及社區投資
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	不適用
<b>層面 B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	德昌電機的勞動及人權政策
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
<b>B. 營運慣例</b>		
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	德昌電機產品的可持續發展
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	績效指標
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	不適用

環境、社會及管治報告指引		附註／部分
<b>層面 B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	德昌電機產品的可持續發展
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	績效指標
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	不適用
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	請參閱2018年度年報
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	德昌電機產品的可持續發展
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	不適用
<b>層面 B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治及風險管理
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
<b>B. 社區</b>		
<b>層面 B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	人力及社區投資
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	

## 附錄V：績效指標

項目	17/18 財政年度	16/17 財政年度	單位	聯交所 指標 <sup>1</sup>	頁數
能源耗用量	2.44	2.08	百萬 GJ	A2.1	21
直接(範疇1)溫室氣體排放 <sup>2,3</sup>	26	22	千公噸 CO <sub>2</sub> – eq	A1.1 / A1.2	21
間接(範疇2)溫室氣體排放 <sup>2,4</sup>	267	219	千公噸 CO <sub>2</sub> – eq	A1.1 / A1.2	21
總溫室氣體排放	293	241	千公噸 CO <sub>2</sub> – eq	A1.1 / A1.2	21
大氣污染物排放 <sup>5</sup> ，如揮發性有機物、二氧化硫、懸浮顆粒	32	18	公噸	A1.1	23
所產生的有害廢棄物	9.6	不適用	千公噸	A1.3	24
所產生的無害廢棄物	5.3	不適用	千公噸	A1.4	24
用水量	2,449	不適用	千公噸	A2.2	24
廢水排放量	2,164	不適用	千公噸	A1.3	24
包裝物料用量 <sup>6</sup>	14.2	不適用	千公噸	A2.5	不適用
供應商按地區劃分					
亞洲	37.8	不適用			
歐洲	45.0	不適用	%	B5.1	不適用
美洲	16.0	不適用			
其他	1.2	不適用			
僱員人數	42,197	39,984	位	B1.1	27
僱員按地區劃分					
亞洲	74.3	76.4			
歐洲	15.0	14.0	%	B1.1	27
美洲	10.7	9.6			
僱員按職級劃分					
藍領	65.1	64.6			
支援或其他	21.3	21.9	%	B1.1	27
專業人員或監督	11.4	10.9			
管理人員	2.2	2.6			
僱員按性別劃分					
男性	57.8	54.6	%	B1.1	27
女性	42.2	45.4			
僱員按年齡組別劃分					
30歲以下	40.4	43.8			
30-50歲	52.4	49.3	%	B1.1	27
50歲以上	7.2	6.9			

項目	17/18 財政年度	16/17 財政年度	單位	聯交所 指標 <sup>1</sup>	頁數
流失率按地區劃分 <sup>7</sup>					
亞洲	14.1	不適用			
歐洲	11.9	不適用	%	B1.2	27
美洲	21.5	不適用			
全球	14.6	不適用			
流失率按年齡組別劃分 <sup>7</sup>					
30歲以下	25.7	不適用			
30-50歲	11.1	不適用	%	B1.2	27
50歲以上	11.3	不適用			
總數	14.6	不適用			
總培訓時數	200,000	不適用	時數	B3.1 / 3.2	29
因工作關係而死亡的人數	0	0	個案	B2.1	31
可記錄工傷 <sup>8</sup>	196	147	個案	B2.2	31
可記錄工傷率 <sup>9</sup>	0.37	0.30	每100名 員工	B2.2	不適用
損失工時個案 <sup>10</sup>	55	53	個案	B2.2	31
損失工時個案率 <sup>11</sup>	0.10	0.11	每100名 員工	B2.2	不適用
因安全與健康理由而須回收的 已售或已運送產品總數	0	0	個案	B6.1	不適用
於匯報期內對發行人或其僱員 提出並已審結的貪污訴訟案件 的數目	0	1	個案	B7.1	8

<sup>1</sup> 聯交所指標為按照香港聯合交易所有限公司的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的關鍵績效指標。

<sup>2</sup> 溫室氣體換算是根據不同國家制定的系數，並參考溫室氣體盤查議定書所計算。16/17財政年度的範圍2溫室氣體排放因採用更可靠的由中華人民共和國國家發展和改革委員會所公佈的中國地區電網平均溫室氣體平均排放系數而重列。

<sup>3</sup> 範疇1溫室氣體排放指經由化石燃料的燃燒而直接排放的二氧化碳當量(CO<sub>2</sub> - eq.)，包括天然氣、柴油、液化石油氣、汽油及加熱油。

<sup>4</sup> 範疇2溫室氣體排放指經由購買電力而間接排放的二氧化碳當量(CO<sub>2</sub> - eq.)。

<sup>5</sup> 大氣污染物排放量是根據單次或週期測量的大氣污染物濃度乘以平均空氣流量和一年的總工作時間進行估算。

<sup>6</sup> 本數據只包括本集團重要的營運地點。

<sup>7</sup> 流失率是全年離職僱員(包括自願及非自願)對截至2018年3月31日的僱員總數所計算。藍領僱員並不包括在內。

<sup>8</sup> 可記錄工傷定義為美國職業安全與健康管理局(「OSHA」)規定的急救病例以外的全部傷害。

<sup>9</sup> 可記錄的工傷率以每100名員工每年可記錄工傷的數量計算。

<sup>10</sup> 損失工時個案指超過一個工作日的可記錄工傷。

<sup>11</sup> 損失工時個案率指每年每100名員工的損失工時的個案。

# 附錄VI：核實聲明



香港品質保證局已對德昌電機控股有限公司的可持續發展報告(「報告」)的全部內容進行獨立驗證。報告陳述了德昌電機控股有限公司和其子公司(以下總稱為「德昌電機」)對於有關重要可持續發展範疇方面的承諾，工作和整體表現。報告期為2017年4月1日至2018年3月31日。

核實的目的是對報告內所記載之內容提供合理保證，以確認有關內容的完整性及準確性。報告的內容是依據香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》編制。

## 核實方法

核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍是按照《環境、社會及管治報告指引》而定立。

核實過程包括驗證了德昌電機的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序。並檢閱有關文件和資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

## 獨立性

德昌電機負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。香港品質保證局的核實過程是完全獨立於德昌電機。

## 結論

基於是次核實結果，香港品質保證局對報告內所記載之內容作出以下總結：

- 報告的內容是依據《環境、社會及管治報告指引》編制，關鍵績效指標在報告內清楚描述，並且具備證據支持其內容；
- 報告有結構地、平衡地和一致地闡述德昌電機過去一年的可持續發展表現；及
- 報告內的數據和資料為真實、準確和可靠。

總括而言，德昌電機透過此報告向持份者具回應性、連貫性、公正和如實地披露其在可持續發展方面的表現。

香港品質保證局

沈小茵  
審核主管  
2018年6月

德昌電機控股有限公司

香港新界沙田香港科學園  
科技大道東12號6樓

電話：(852) 2663 6688 傳真：(852) 2897 2054  
[www.johnsonelectric.com](http://www.johnsonelectric.com)



用心 · 新去動